

HANDLEIDING

Onze e-mail als veilige afzender

instellen in Outlook en Gmail, in een paar minuten

Soms belandt een bericht van ons in de map Ongewenste e-mail of Spam. Voeg onze twee domeinen toe aan uw veilige afzenders, dan komen onze e-mails in uw inbox aan.

DEZE TWEE DOMEINEN VOEGT U TOE

**internetviademast.nl****it-wizzard.nl**

OUTLOOK OP HET WEB (OUTLOOK.COM EN MICROSOFT 365)

1**Instellingen openen**

Klik rechtsboven op het tandwiel.

2**Alle instellingen**

Klik onderaan het zijpaneel op **Alle Outlook-instellingen weergeven**.

3**Ongewenste e-mail**

Kies links **E-mail** en daarna **Ongewenste e-mail**.

4**Domein toevoegen**

Typ onder **Veilige afzenders en domeinen** het domein, klik op **Toevoegen** en daarna op **Opslaan**. Herhaal dit voor het tweede domein.

Typ alleen het domein, zonder @

Gebruik **internetviademast.nl** en niet **@internetviademast.nl**. Zo worden alle e-mailadressen van dat domein als veilig beschouwd.

Veilige afzenders in Outlook

Microsoft 365 en Outlook 2019 tot en met 2024

1

Map openen

Open Outlook en klik links in de mappenlijst op **Ongewenste e-mail**.

2

Opties openen

Klik op het tabblad **Start** op **Ongewenste e-mail** en kies **Opties voor ongewenste e-mail**.

3

Tabblad kiezen

Klik in het venster op het tabblad **Veilige afzenders**.

4

Domein toevoegen

Klik op **Toevoegen**, typ het domein en bevestig met **OK**. Herhaal dit voor het tweede domein.

5

Opslaan

Sluit het venster met **OK**. De instelling is direct actief.

Ook hier typt u alleen het domein, zonder @. Outlook behandelt dan alle afzenders van dat domein als veilig.

Een filter maken in Gmail

zodat onze berichten niet in Spam belanden

1

Instellingen openen

Klik rechtsboven op het tandwiel en kies **Alle instellingen weergeven**.

2

Filters

Klik op het tabblad **Filters en geblokkeerde adressen** en daarna op **Een nieuw filter maken**.

3

Afzender invullen

Typ in het veld **Van:** `@internetviademast.nl` OR `@it-wizzard.nl` en klik op **Filter maken met deze zoekopdracht**.

4

Nooit naar Spam

Vink **Nooit naar Spam sturen** aan en klik op **Filter maken**.

Gmail heeft geen lijst met veilige afzenders per domein. Een filter met de actie Nooit naar Spam sturen heeft hetzelfde effect.

Komt u er niet uit?

BELLEN 085 - 029 05 81

MAILEN support@internetviademast.nl

BEREIKBAAR op werkdagen van 08:00 tot 18:00 uur

Wij staan voor u klaar

Vindt u een instelling niet terug? Bel ons, dan lopen wij het samen met u door.

